

申诉、投诉和争议的处理规定

为保护 CGCC 认证各相关方的合法权益，维护 CGCC 认证公正性，CGCC 接受申请方、获证方和社会各界的监督。对 CGCC 或审核人员违反国家认证法律、法规、认可机构有关规定、缺乏公正性及对认证的评价结果有异议时，可以提出申诉、投诉和争议。

1. CGCC 综合部负责收集申诉、投诉和争议材料和信息并根据申诉、投诉和争议处理程序进行处理。
2. 对 CGCC 领导的投诉，可向 CGCC 公正性管理委员会提出。
3. 对 CGCC 认证决定有异议时，可向 CGCC 公正性管理委员会提出，由管理委员会主任指定专人或组成专门工作组进行处理。
4. CGCC 将在 20 个工作日内将处理情况以书面的方式给予答复。
5. 对 CGCC 的申诉/投诉处理意见持有异议时，申诉/投诉者可向国家认证认可监督管理委员会、国家认可委员会等有关部门进一步申诉/投诉。

6. 申诉/投诉渠道：

机构名称：华兴中测（北京）认证服务有限公司

机构简称：华兴中测认证（CGCC）

电话：13180054487；15724753001

地址：北京市东城区光明西街 1 号 14 号楼 2 层 207

邮政编码：100010