

附件 5：

《全民健身服务 器材/设施巡检维修服务能力认证
实施细则》（CGCC-W074-2024）主要修订内容

修改前	修改后
文件名称 公共体育设施巡检服务能力认证实施细则	文件名称 全民健身服务 器材/设施巡检维修服务能力认证实施细则
2. 认证模式 初次审查+获证后监督审查+顾客满意	2. 公共体育设施巡检维修服务认证模式选取与组合应用包括： a) 初次：模式 A +模式 C +模式 E +模式 I； b) 监督：模式 A +模式 E + 模式 I； c) 再认证：模式 A +模式 C+模式 E +模式 I。
——	3. 增加认证流程
4. 认证实施的基本环节	4. 认证实施的基本环节 增加： 4.1.2 认证领域 4.6 再认证 4. 认证实施的基本环节 细化： 4.3.2 现场审核/检查 4.3.2.1 服务管理审查 4.3.2.2 服务特性审查
5. 认证证书和认证标志	6. 认证证书和认证标志 删掉了“3 变形认证标志的使用 允许使用认证机构规定的变形认证标志。”
——	7. 增加申投诉处理